



Systèmes de planchers chauffants

# CONCERTO Connect

## Guide d'installation



Thermostat intelligent FLP55 pour plancher chauffant (15 A)

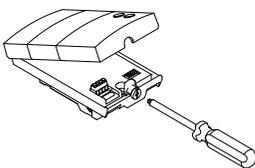
### Avertissements

L'installation de ce thermostat doit être effectuée par un électricien certifié et être conforme aux codes d'électricité locaux et nationaux en vigueur.

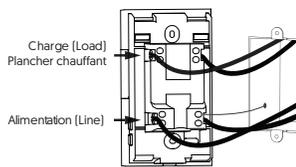
Avant de commencer l'installation du thermostat, assurez-vous de mettre le circuit de chauffage hors tension à partir du panneau électrique afin d'éviter tout risque de choc électrique!

### INSTALLER VOTRE THERMOSTAT

1 Déverrouillez et soulevez le couvercle du thermostat.

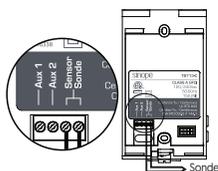


2 Faites le raccordement du plancher chauffant en utilisant les borniers de connexion charge/alimentation à l'arrière du thermostat. Raccordez le fil de mise à la terre à la vis de la boîte électrique prévue à cet effet.

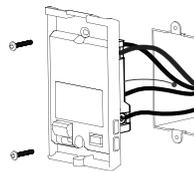


Assurez-vous de serrer fermement les borniers de connexion pour assurer un branchement sécuritaire. Une connexion mal exécutée peut représenter un risque d'incendie.

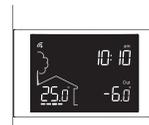
3 Branchez la sonde de plancher. [Seulement pour applications de contrôle en mode F ou avec limite de plancher.]



4 Utilisez les vis fournies pour fixer la base du thermostat à la boîte électrique. Replacez et verrouillez le couvercle.

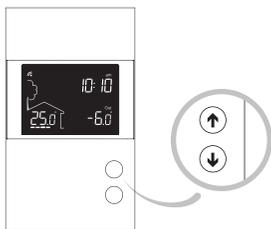


5 Alimentez le thermostat. Après avoir effectué une séquence de test, le thermostat devrait afficher la température du plancher. Dans le cas contraire, référez-vous au guide de dépannage de ce manuel.



### Augmenter ou baisser la température

Pour ajuster la température, appuyez sur ↓ ou ↑. La température demandée au thermostat clignotera pour confirmer la nouvelle consigne.



### Quitter le mode veille

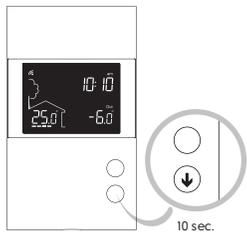
Lorsque le thermostat a été mis en mode veille à partir de l'application CONCERTO Connect, appuyez à deux reprises sur ↓ ou ↑ pour remettre le thermostat à ON. Le thermostat reprend son fonctionnement sous ses derniers paramètres de réglages.

Un thermostat mis en veille avant une panne de courant sera en veille par défaut lorsque le courant sera rétabli.

### PARAMÈTRES UTILISATEURS

Tous les paramètres du thermostat peuvent être réglés via l'application CONCERTO Connect.

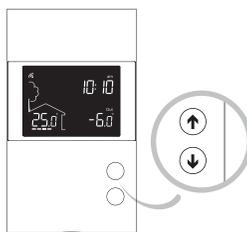
Cependant, si vous n'avez pas relié votre thermostat à votre compte et que vous désirez changer les paramètres de température ou bien le cycle de contrôle, vous devez:



Abaisser la consigne à son minimum et maintenir le bouton ↓ enfoncé pendant 10 secondes pour accéder au menu.

Appuyer sur le bouton ↓ ou ↑ afin de modifier le réglage.

Appuyer sur les boutons ↓ et ↑ simultanément pour sélectionner le prochain paramètre. Continuer à appuyer jusqu'à la fin de la liste pour sortir du menu.



Vous trouverez dans le tableau suivant les paramètres pouvant être modifiés directement sur le thermostat. Vous pouvez modifier d'autres paramètres via l'application CONCERTO Connect.

### Paramètres pouvant être modifiés directement sur l'appareil :

#	Nom	Paramètres & réglages	Affichage
1	Load	Affichage de la puissance connectée 0 watt à 3600 watt	1500
2	Display	Format d'affichage de la température °C ou °F [par défaut : °C]	°C
3	Control	Mode de contrôle du thermostat A [Air], F [Plancher] [par défaut : F]	F
4	Max Air	Limite maximale température ambiante [Visible seulement en mode F] 5 °C à 36 °C [par défaut : OFF]	OFF
5	Max Floor	Limite maximale température de plancher [Visible seulement en mode A] 5 °C à 36 °C [par défaut : OFF]	OFF
6	Min Floor	Limite minimale température de plancher [Visible seulement en mode A] 5 °C à 36 °C [par défaut : OFF]	OFF
7	Aux	Assignation de la sortie auxiliaire OFF, EXP, 15 sec, 15 min [par défaut : OFF]	OFF
8	Sensor	Sonde de plancher 10K ou 12K [par défaut : 10K]	10

#### 1) Affichage de la puissance connectée

Information en lecture seulement

#### 2) Format d'affichage de la température

Permet de choisir le format d'affichage de température désiré.

#### 3) Le thermostat offre 2 modes de régulation de la température :

**Mode F (par défaut) :** Régulation de la température du plancher au moyen d'une sonde de température externe avec la possibilité de limiter la température ambiante.

**Mode A :** Régulation de la température ambiante avec la possibilité de limiter la température du plancher au moyen d'une sonde de température externe.

#### 4) Limite maximale de la température de l'air ambiant (Mode F)

Le thermostat limite le chauffage du plancher afin de ne pas dépasser la limite de température ambiante fixée.

#### 5) Limite maximale de la température de plancher (Mode A)

Le thermostat limite le chauffage du plancher à la valeur sélectionnée : idéal pour protéger les planchers de bois d'ingénierie.

Ce paramètre ne peut être utilisé que lorsqu'une sonde de plancher est connectée au thermostat.

#### 6) Limite minimale de la température de plancher (Mode A)

Le thermostat limite la température minimale du plancher afin de garder celui-ci à une température confortable.

Ce paramètre ne peut être utilisé que lorsqu'une sonde de plancher est connectée au thermostat.

#### 7) Assignation de la sortie auxiliaire

Le thermostat offre une sortie auxiliaire qui comporte 4 fonctions possibles qui sont réglées à partir des paramètres utilisateurs.

**Fonction OFF (par défaut) :** Permet de désactiver la sortie auxiliaire.

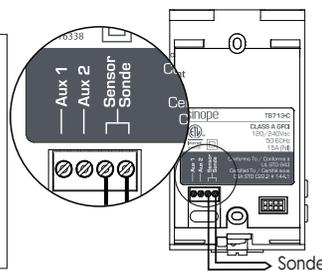
**Fonction EXP :** Sortie auxiliaire pour connecter plusieurs planchers chauffants [module d'expansion FLETRI310 vendu séparément].

**Fonction 15 sec :** Sortie auxiliaire sur cycle court (15 secondes) : utilisée pour un système de chauffage contrôlé par un relais électronique (SSR).

**Fonction 15 min :** Sortie auxiliaire sur cycle long (15 minutes) : utilisée pour un système de chauffage contrôlé par un relais mécanique ou équipé d'un ventilateur.

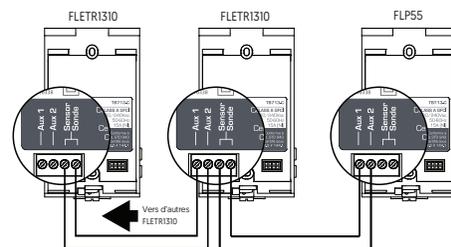
Dans les fonctions 15 sec et 15 min, le thermostat contrôle la température ambiante par le plancher. Une fois que la température du plancher a atteint sa limite, si la température ambiante désirée n'est pas atteinte, la sortie auxiliaire active l'appareil chauffant pour atteindre la consigne. [La sortie auxiliaire agit comme deuxième étage de chauffage.]

Au moment d'installer votre système de plancher chauffant, ajoutez une deuxième sonde dans le plancher dont le câble de raccordement sera rangé dans le boîtier du thermostat. Cette sonde supplémentaire pourra être branchée et utilisée comme sonde de remplacement sans altérer votre installation de plancher chauffant.



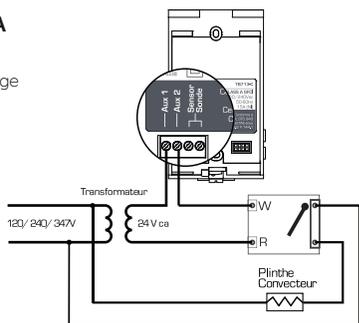
### BRANCHEMENT D'UN MODULE D'EXPANSION (FLETRI310)

Il est possible de brancher jusqu'à 10 modules d'expansion sur le même appareil. [Fonction EXP]



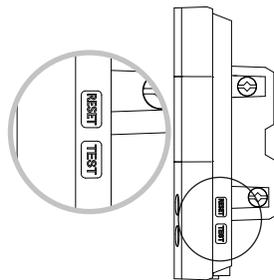
### BRANCHEMENT DE LA SORTIE AUXILIAIRE

Deuxième étage de chauffage (Fonctions 15 sec / 15 min)



### PROTECTION CONTRE LES FUITES À LA TERRE

Le thermostat est muni d'une protection contre les fuites à la terre de 5 mA. En cas de fuite à la terre, la protection prévue à cet effet se déclenche et coupe rapidement le courant électrique afin de prévenir les blessures graves.



#### Réinitialisation de la protection contre les fuites à la terre

Le bouton-témoin RESET s'allume (rouge) lorsque le dispositif de protection de fuites à la terre se déclenche. S'il s'allume durant le fonctionnement normal du thermostat, réinitialisez la protection contre les fuites à la terre en appuyant sur le bouton RESET qui s'éteindra. Si pour une raison inconnue la faute se produit à nouveau, mettre le système de chauffage hors tension à partir du panneau électrique et faites vérifier l'installation par un électricien.

#### Vérification de la protection contre les fuites à la terre

Ce thermostat est muni d'un test automatique qui vérifie périodiquement le bon fonctionnement du circuit de protection. Vous pouvez également le faire manuellement : 1) Appuyez sur le bouton-témoin TEST. Si la lumière rouge du bouton RESET ne s'allume pas, le test a échoué. Mettez le système de chauffage hors tension à partir du panneau électrique et faites vérifier par un électricien. 2) Appuyez sur le bouton-témoin RESET pour remettre la base du thermostat en marche.

### GUIDE DE DÉPANNAGE

Que dois-je faire si le code EIF s'affiche sur l'écran de mon thermostat ?  
Le code EIF signifie que le thermostat est en mode « Plancher » et qu'il n'y a aucune sonde de connectée. Si votre thermostat n'est pas destiné à contrôler un plancher chauffant, changez le mode de contrôle du thermostat pour le mode A. Si un code d'erreur est affiché ou pour obtenir plus de renseignements au sujet de votre thermostat veuillez contacter le service à la clientèle de FLEXTHERM au 1 800 353-9843.

Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Google Play et le logo de Google Play sont des marques de commerce de Google Inc.

### SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

**Alimentation :** 120/208/240 Vca, 50/60 Hz

**Charge maximale :**

1800 W @ 120 V / 15 A

3120 W @ 208 V / 15 A

3600 W @ 240 V / 15 A

**Plage de réglage :** 5 °C à 36 °C [41 °F à 97 °F]

**Plage d'affichage :** 0 °C à 50 °C [32 °F à 99 °F]

**Résolution :** ± 0,5 °C [± 1 °F]

**Entreposage :** -20 °C à 50 °C [-4 °F à 122 °F]

**Sortie auxiliaire :** 24 Vca/Vcc / 0,1 A

**Protection DDFIT :** Classe A [5 mA]

Module transmetteur IC : 21098-ESPWROOM32 / FCC : 2AC7Z-ESPWROOM32  
Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne produit pas de brouillage, et (2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et éteignant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

### Garantie limitée de 3 ans

FLEXTHERM INC. garantit les composants de ses produits contre les vices et les défauts de fabrication en fonction d'une utilisation et d'entretiens normaux, et ce, pour une période de 3 ans à partir de la date d'achat et sur présentation d'une facture attestant cette date. La garantie ne prévoit pas le remboursement des frais de transport encourus par le consommateur et ne s'applique pas à un produit qui aurait été mal installé, mal utilisé ou accidentellement endommagé. La responsabilité de FLEXTHERM INC. se limite uniquement au remplacement du produit (appareil) et ne comprend d'aucune façon le coût de branchement ou d'installation de l'appareil ou de pièces de remplacement.

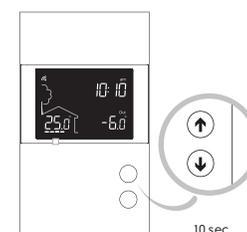


Si un code d'erreur est affiché, ou pour obtenir plus de renseignements au sujet de votre thermostat, communiquez avec le Service à la clientèle de FLEXTHERM au 1 800 353-9843.

### DÉCONNECTER VOTRE THERMOSTAT DU ROUTEUR WI-FI OU DE L'APPLI

Pour déconnecter votre appareil du routeur Wi-Fi, appuyez simultanément sur les boutons ↑ et ↓ du thermostat pendant 10 secondes. L'icône Wi-Fi disparaîtra de l'écran du thermostat.

Pour retirer votre thermostat de l'appli CONCERTO Connect, appuyez sur Supprimer dans les paramètres du thermostat.





Floor Warming and Heating Systems

# CONCERTO Connect

## Installation Guide



FLP55 Smart Floor Heating Thermostat (15 A)

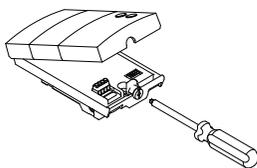
### Warnings

The installation of this thermostat must be performed by a certified electrician and comply with the national and local electrical codes and regulations.

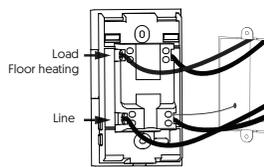
Before starting the installation of your new thermostat, make sure that the breakers for your heating system are off at the main electrical panel!

### INSTALL YOUR THERMOSTAT

1 Unlock and lift the thermostat cover.

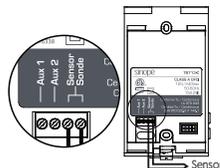


2 Connect the heating floor by using the load / line wire connectors located on the back of the thermostat. Connect the ground wire to the screw in the electrical box intended for this purpose.

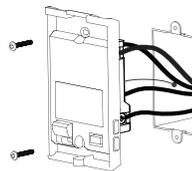


Make sure to firmly tighten the wire connectors for a secure connection. A loose connection can be a fire hazard.

3 Connect the sensor. (Only for control applications in F mode or with floor limit.)



4 Use the screws to secure the thermostat to the electrical box. Replace the cover and lock.

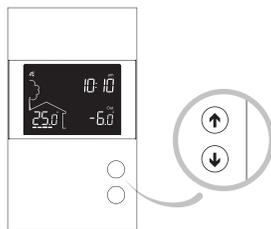


5 Power up the thermostat. After performing a test sequence, the thermostat should display the floor temperature. If not, refer to the troubleshooting guide in this manual.



### Increasing or lowering the temperature

To adjust the temperature, press  $\downarrow$  or  $\uparrow$ . The requested temperature will blink to confirm the new setpoint.



### Leaving the standby mode

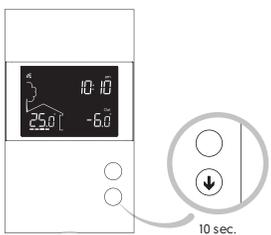
When the thermostat has been put in standby mode from the CONCERTO Connect app, press twice on  $\downarrow$  or  $\uparrow$  to turn back ON the thermostat. The thermostat will resume operation under its last program settings.

A thermostat that is placed on standby before a power failure will be on standby by default when power is restored.

### USER SETTINGS

All of the thermostat's settings can be set through the CONCERTO Connect app.

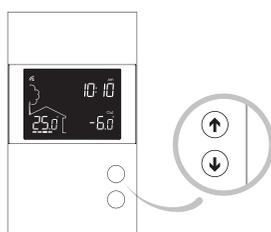
However, if you have not created your account and wish to change the temperature format or the control cycle, you need to:



Get the setpoint to its minimum and hold the  $\downarrow$  button for 10 seconds to access the menu.

Press the  $\downarrow$  or  $\uparrow$  button to change the setting.

Press the  $\downarrow$  and  $\uparrow$  buttons simultaneously to save and go to the next parameter. Continue to press until the end of the list to exit the menu.



The following table lists the settings that can be changed directly on the thermostat. You can change more settings through the CONCERTO Connect application.

### Settings which can be modified directly on the device:

#	Name	Parameters & settings	Display
1	Load	Load power 0 watt to 3600 watt	1500
2	Display	Temperature format °C or °F (default: °C)	°C
3	Control	Control mode A [Air], F [Floor] (default: F)	F
4	Max Air	Maximum ambient temperature limit (Only visible in F mode) 5 °C to 36 °C (default: OFF)	OFF
5	Max Floor	Maximum floor temperature limit (Only visible in A mode) 5 °C to 36 °C (default: OFF)	OFF
6	Min Floor	Minimum floor temperature limit (Only visible in A mode) 5 °C to 36 °C (default: OFF)	OFF
7	Aux	Assignment of auxiliary output OFF, EXP, 15 sec, 15 min (default: OFF)	OFF
8	Sensor	Floor sensor 10K or 12K (default: 10K)	10

#### 1) Load Power

Read-only information

#### 2) Temperature format

Allows you to choose the desired temperature format.

#### 3) The thermostat offers 2 temperature regulation modes:

**F mode (default):** Regulates the floor temperature by means of an external temperature sensor with the possibility to limit ambient temperature.

**A mode:** Regulates ambient temperature with the possibility to limit floor temperature by means of an external temperature sensor.

#### 4) Maximum limit of the ambient temperature (F mode)

Thermostat limits floor heating so as not to exceed the set ambient temperature limit

#### 5) Maximum floor temperature limit (A mode)

The thermostat limits floor heating to the set temperature to ensure it does not exceed the selected limit: ideal for protecting engineered wood floors.

This parameter can only be used when a floor sensor is connected to the thermostat.

#### 6) Minimum floor temperature limit (A mode)

The thermostat limits the minimum temperature of the floor in order to keep it at a comfortable temperature.

This parameter can only be used when a floor sensor is connected to the thermostat.

#### 7) Assigning the auxiliary output:

The thermostat provides an auxiliary output that has four functions which are set from the user settings.

**OFF function (default):** Disables the auxiliary output.

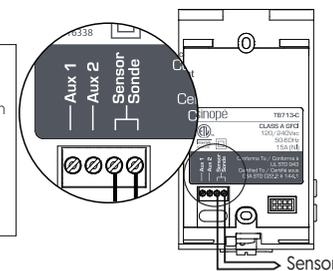
**EXP function:** Auxiliary output to connect several heating floors (FLETRI310 expansion unit sold separately)

**15 sec function:** Short cycle auxiliary output (15 seconds): used for a heater controlled through an electronic relay (SSR).

**15 min function:** Long cycle auxiliary output (15 minutes): used for a heater controlled through an electromechanical relay or equipped with a fan.

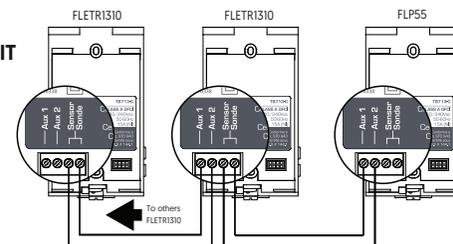
In the 15 sec and 15 min functions, the thermostat controls the ambient temperature with the floor. Once the floor temperature has reached its limit, if the desired ambient temperature is not reached, the auxiliary output activates the heating device to reach the set temperature. (The auxiliary output acts as a second heating stage.)

When installing your floor heating system: add a second sensor in the floor and store the connection cable in the thermostat's housing. This additional sensor can be plugged in and used as a replacement without altering your floor heating system.



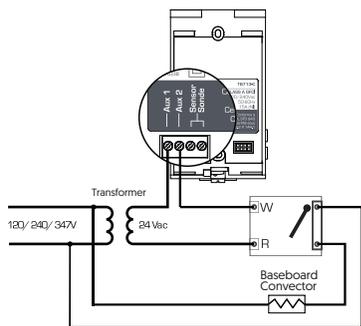
### CONNECT AN EXPANSION UNIT (FLETRI310)

It is possible to connect up to 10 expansion units to the same device. (EXP function)



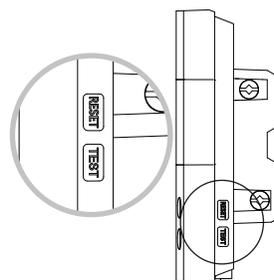
### CONNECT THE AUXILIARY OUTPUT

Second heating stage (15 sec / 15 min functions)



### GROUND FAULT PROTECTION

The thermostat is equipped with a ground fault protection that can detect a current leakage of 5 mA. When a current leakage is detected, the ground fault protection is triggered and quickly interrupts the power supply to prevent any serious injuries.



#### Resetting the ground fault protection

The RESET button warning light turns ON (red) when the ground fault protection is triggered. If the RESET button warning light turns ON during normal operation of the thermostat, simply press the RESET button to reset the ground fault protection. The light will turn OFF. If for any reason this situation occurs again, cut the power to the heating system from the main electrical panel and ask a qualified electrician to verify the installation.

#### Testing the ground fault protection

This thermostat has an Auto Test which periodically verifies the correct operation of the protection circuit. You can also do this manually:

- 1) Press the TEST button. If the RESET button's red warning light does not turn ON, the test has failed. Cut the power to the heating system from the main electrical panel and ask a qualified electrician to verify the installation.
- 2) Press the RESET button to restart the thermostat's base.

### ADD YOUR THERMOSTAT TO THE APP

1 Download the free CONCERTO Connect application on your mobile device from the App Store or Google Play \*.



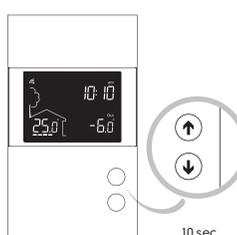
2 Open the application and sign into your CONCERTO Connect account or create an account.

3 In the menu on the right, choose "Add a device" and follow the steps on the screen.

### DISCONNECT YOUR THERMOSTAT FROM THE WI-FI ROUTER OR THE APP

To disconnect your thermostat from the Wi-Fi router, press the  $\uparrow$  and  $\downarrow$  buttons simultaneously for 10 seconds. The  $\text{Wi-Fi}$  symbol will disappear from the display.

To remove your thermostat from the CONCERTO Connect App, press Delete in the thermostat's settings.



### TROUBLESHOOTING GUIDE

What should I do if the EIF code appears on my thermostat's display?

The EIF code means that the thermostat is in "Floor" mode and there is no connected sensor. If your thermostat is not intended to control a heated floor, change the thermostat's control mode for the "A mode". If an error code is displayed, or for more information, contact FLEXTHERM's Customer service at: 1 800 353-9843.

Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google Inc.

### TECHNICAL SPECIFICATIONS

Operating voltage: 120/208/240 Vac, 50/60 Hz

#### Maximum load:

1800 W @ 120 V / 15 A  
3120 W @ 208 V / 15 A  
3600 W @ 240 V / 15 A

Setpoint range: 5 °C to 36 °C [41 °F to 97 °F]

Display range: 0 °C to 50 °C [32 °F to 99 °F]

Resolution:  $\pm 0.5$  °C ( $\pm 1$  °F)

Storage: -20 °C to 50 °C [-4 °F to 122 °F]

Auxiliary output: 24 Vac/Vdc / 0.1 A

GFCI protection: Class A [5mA]

Transmitter module IC: 21098-ESPWROOM32 / FCC ID: 2AC72-ESPWROOM32

This device complies with Industry Canada license exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device does not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.
- This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy, and if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment OFF and ON, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
  - Increase the separation between the equipment and receiver.
  - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
  - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

### 3-year limited warranty

FLEXTHERM INC. warrants the components of their products against defects in material and workmanship for a 3-year period from the date of purchase, under normal use and service, when proof of purchase of such is provided to the manufacturer. This warranty does not cover any transportation costs that may be incurred by the consumer. Nor does it cover a product that has been improperly installed, misused or accidentally damaged. The obligation of FLEXTHERM INC., under the terms of this warranty, will be to supply a new unit and this releases the manufacturer from paying the installation costs or other secondary charges linked to replacing the unit or the components.



If an error code is displayed, or for more information, contact FLEXTHERM's Customer Service at 1 800 353-9843.

660-0738-0002C